Муниципальное образовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №2 г.Коряжмы»

(МОУ «СОШ №2»)

ПРИКАЗ

09.02.2021 № 37 -ОД

**Об утверждении плана мероприятий
по устранению выявленных недостатков
в результате проведения независимой
оценки качества оказания услуг МОУ «СОШ №2»
и повышения качества оказываемых услуг**

Руководствуясь Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2.), частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05 декабря 2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению выявленных недостатков в результате проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МОУ «СОШ №2». (Приложение 1)
2. Настоящий документ разместить на официальном сайте МОУ «СОШ №2».
3. Заслушать и обсудить итоги мониторинга, план мероприятий по устранению выявленных недостатков на плановом совещании педагогических работников 09.02.2021.
4. Заслушать и обсудить отчет о результатах мониторинга независимой оценки качества образования МОУ «СОШ №2» на заседании Совета Школы.
5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор Е.Л. Спицына

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к приказу директора МОУ «СОШ №2»
от 09.02.2021. № 37 -ОД

П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2 г. Коряжмы»

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Необходимое финансирование для устранения недостатков	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	2021 год	
						запланированное финансирование	фактически израсходовано
I. Открытость и доступность информации об организации Значение в рейтинге – 89,7							
Нет информации о кружках, секциях	Разместить информацию о кружках, секциях	2021г	Беляева Н.А. Заместитель директора по ВР	Информация о кружках и секциях размещена на сайте Школы, на информационных стендах Школы	Январь,2021г..	0	0
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации дистанционных способов обратной связи	На официальном сайте МОУ «СОШ №2» ввести раздел «Часто задаваемые вопросы»	2021г	Малкова С.В., техник	На официальном сайте МОУ «СОШ №2» введен раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль,2021г..	0	0
II. Комфортность условий предоставления услуг Значение в рейтинге – 94,9							
Старые оконные блоки	Замена оконных блоков	2020-2025г.г.	Пустохина И.В., заместитель директора по АХР			0	0
Необходимость ремонта помещений	Ремонт кабинетов	2021г	Пустохина И.В., заместитель директора по АХР			926353 руб.	0

III. Доступность услуг для инвалидов Значение в рейтинге - 58,1							
Отсутствие знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка тактильной таблички	2021г	Пустохина И.В., заместитель директора по АХР			2300 руб.	0
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла-коляски	2022г	Пустохина И.В., заместитель директора по АХР			0	0
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации Значение в рейтинге – 93,2							
Низкий уровень удовлетворенности участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)	2021г	Сидорова А.Д., заместитель директора по УВР Бобкова А.С., педагог-психолог			0	0
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг Значение в рейтинге - 98,5							
Недостатков не выявлено	Сохранение показателя на достигнутом уровне					-	-