

## Уважаемые родители!

В 2019 году в школе создана школьная служба примирения (далее - ШСП). ШСП является частью школьной системы профилактики.

Основными задачами ШСП являются:

- проведение восстановительных программ для участников конфликтов и криминальных ситуаций;
- обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;
- профилактика агрессивных, насильственных и антиобщественных действий среди детей и подростков.



В состав ШСП входят – социальный педагог, педагог-психолог структурного подразделения «Центр ПМСС», прошедшие обучение проведению восстановительных программ.

ШСП рассматривает конфликты между обучающимися, между обучающимися и педагогами, между педагогами и родителями, за исключением конфликтов, непосредственно относящихся к реализации права на образование. Также работает с правонарушителем и жертвой криминальной ситуации с ситуациями травли, буллинга, групповых конфликтов обучающихся, межэтнических конфликтов и т.д.

Если Вы и/или Ваш ребёнок стали участником конфликта, то необходимо обратиться в ШСП с заявкой на проведение работы с использованием восстановительной технологии. Восстановительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе (процедура носит добровольный характер). Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

Медиатор (независимое лицо, которое помогает восстановить, а затем укрепить прямые связи между конфликтующими сторонами с целью выработки определенного соглашения), выяснив готовность сторон к примирению, организует встречу со сторонами конфликта (потерпевшим, обидчиком).

Программа восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций носит строго конфиденциальный характер, т.е. Вам не нужно беспокоиться о том, что проблему разрешения конфликтной ситуации будут выносить на обсуждение педагогического коллектива или коллектива обучающихся.

В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в письменном примирительном договоре, который вручается сторонам.

Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

Результатом проведения восстановительных программ является предупреждение и недопущение повторения конфликтов между участниками образовательного процесса.



## УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА

Также информируем Вас о том, что в школе осуществляет свою деятельность уполномоченный по правам ребёнка, деятельность которого направлена на защиту прав и законных интересов ребенка, всемерное содействие восстановлению нарушенных прав детей в рамках действующего законодательства.

Основными задачами уполномоченного являются:

- защита прав и законных интересов ребенка в образовательной организации;
- формирование правового пространства в образовательной организации;
- формирование правовой культуры и правового сознания обучающихся;
- содействие правовому просвещению участников образовательного процесса.

**НЕ ЗАМЫКАЙТЕСЬ В ПРОБЛЕМАХ,  
НЕ СТЕСНЯЙТЕСЬ О НИХ ГОВОРИТЬ,  
В ШКОЛЕ ЕСТЬ СЛУЖБЫ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ ПОМОЧЬ ВАМ  
В РЕШЕНИИ ЛЮБОЙ СИТУАЦИИ**