



**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)**

Рождественка ул., д.1, стр.1, Москва, 109012
Тел. (495) 926-10-00, Факс. (495) 926-90-38
<http://www.mintrans.ru>

Минпросвещения России

07.07.2020 № Д1/15692-ИС

На № _____ от _____ г.

Минтранс России рассмотрел письмо Минпросвещения России от 17.06.2020 № ДГ-780/06 по вопросу возможности возврата денежных средств за авиабилеты, в том числе по «невозвратным» тарифам, лицам, осуществившим покупку билетов в целях направления детей на обучение во Всероссийские детские центры «Орленок», «Смена», «Океан» и Международный детский центр «Артек» на отмененные смены и сообщает.

В целях урегулирования ситуации, связанной с массовыми отказами пассажиров от перевозки, а также отменой рейсов в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции (COVID-19), принят Федеральный закон от 8 июня 2020 г. № 166-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях принятия неотложных мер, направленных на обеспечение устойчивого развития экономики и предотвращение последствий распространения новой коронавирусной инфекции» (далее - Закон).

Закон предусматривает, что при отмене перевозчиком рейса или отказе пассажира от перевозки при угрозе возникновения отдельных чрезвычайных ситуаций или введении режима повышенной готовности, повлекшим ограничение международного и (или) внутреннего воздушного сообщения, особенности исполнения договора воздушной перевозки пассажира и возврат провозной платы по договорам воздушной перевозки, подлежащим исполнению с 01.02.2020, осуществляется в порядке и сроки, установленные Правительством Российской Федерации.

При этом согласно указанному Закону особенности исполнения договора воздушной перевозки пассажира и правило о возврате провозной платы распространяется как на договора, заключенные по «возвратному», так и по «невозвратному» тарифу.

Особенности исполнения договора воздушной перевозки пассажира, порядок и сроки возврата провозной платы установлены постановлением Правительства Российской Федерации от 06.07.2020 г. № 991 «Об утверждении Положения об особенностях исполнения договора воздушной перевозки пассажира, в том числе о праве перевозчика в одностороннем порядке изменить условия такого договора или отказаться от его исполнения, а также о порядке и сроках возврата уплаченной за воздушную перевозку провозной платы при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части» (далее – постановление Правительства)

и распространяются на договора воздушной перевозки пассажира, подлежащие исполнению с 1 февраля 2020 г. по международным воздушным перевозкам с Китайской Народной Республикой, с 18 марта 2020 г. - по всем внутренним воздушным перевозкам и иным международным воздушным перевозкам, и заключенные до 1 мая 2020 г.

Постановление Правительства устанавливает обязанность перевозчика принять в счет оплаты услуг по воздушной перевозке сумму ранее оплаченной пассажиром провозной платы в случае отмены перевозчиком рейса или отказа пассажира от перевозки в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Для зачета ранее оплаченной суммы в счет оплаты услуг по перевозке в другие даты по такому же или другому маршруту или получения дополнительных услуг пассажиру нужно направить перевозчику уведомление.

При этом устанавливается право пассажира на выбор любого из способов направления такого уведомления (через сайт перевозчика в сети «Интернет», посредством почтового отправления или при личном обращении в пункты, предусмотренные правилами перевозчика) и обязанность перевозчика направить пассажиру в течении 20 календарных дней подтверждение способом, который пассажир указал в своем уведомлении.

Перевозчик не вправе устанавливать ограничения по принятию суммы оплаченной провозной платы в счет оплаты услуг по воздушной перевозке пассажира, связанные с маршрутом или датой воздушной перевозки, при наличии в продаже билетов на выбранные пассажиром дату и маршрут воздушной перевозки.

Порядок обращения пассажира за оказанием указанных услуг определяется правилами перевозчика.

В случае если пассажир не воспользуется услугами по перевозке с возможностью зачесть ранее оплаченную сумму в счет их оплаты, то провозная плата должна быть возвращена пассажиру по истечении 3 лет с даты отправления рейса, указанного в билете.

Правило о возврате провозной платы по истечении 3 лет с даты отправления рейса, указанного в билете, не распространяется на пассажиров, признанных инвалидами I или II группы, на ветеранов Великой Отечественной войны, на лицо, сопровождающее инвалида I группы или ребенка-инвалида II группы, а также на членов многодетной семьи.

Указанные категории пассажиров имеют право на возврат провозной платы в течении 10 дней со дня получения перевозчиком заявления о возврате. При этом указанное заявление может быть подано как до даты воздушной перевозки, указанной в билете, так и после нее.

Пассажир вправе подать заявление о возврате денежных средств, по своему усмотрению либо на сайт перевозчика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", либо посредством почтовых отправлений или при личном обращении в пункты, предусмотренные правилами перевозчика. Исключения составляют следующие случаи:

- если по заявлению пассажира возврат денежных средств должен быть осуществлен на другую банковскую карту, отличную от банковской карты, с которой была оплачена провозная плата;

- если заявление подается о возврате провозной платы пассажиру, имеющему право на возврат до истечения 3 лет (инвалид I или II группы, ветеран Великой

Отечественной войны, лицо, сопровождающее инвалида I группы или ребенка-инвалида II группы, член многодетной семьи).

В указанных случаях заявление о возврате провозной платы может быть подано только при личном обращении в пункты, предусмотренные правилами перевозчика с предъявлением подтверждающих документов, предусмотренных постановлением Правительства.

В течении 10 календарных дней со дня получения перевозчиком заявления, перевозчик обязан направить денежные средства на банковскую карту, реквизиты которой указаны в заявлении, либо вернуть указанные денежные средства в пункте, предусмотренном правилами перевозчика.

На сумму оплаченной провозной платы подлежат начислению проценты за пользование денежными средствами в размере, определяемом ключевой ставкой Центрального банка Российской Федерации, действовавшей в соответствующие периоды. Проценты за пользование денежными средствами начисляются по день возврата суммы этих средств пассажиру, но не позднее окончания 4-летнего срока с даты отправления рейса, указанного в билете.

Отмечаем, что проектом не предусмотрена обязанность пассажира уведомлять перевозчика об отказе от перевозки, а уведомление о намерении воспользоваться услугами перевозчика, в счет оплаты которых будет принята сумма ранее оплаченной провозной платы, может быть направлено как до начала первоначальной перевозки, так и в течении 3 лет после нее.

Таким образом, независимо от того уведомил ли пассажир перевозчика об отказе от перевозки или нет (в том числе по причине того, что перевозчик не принял или не ответил на обращение пассажира) пассажир имеет право на зачет ранее оплаченной суммы в счет оплаты будущих услуг по воздушной перевозке или возврат провозной платы с процентами по договорам, заключенным по «невозвратным» и «возвратным» тарифам.

Дополнительно сообщаем, что проверить подлинность электронной подписи можно с помощью сервиса подтверждения подлинности электронной подписи, размещенного на портале государственных услуг Российской Федерации по адресу <https://www.gosuslugi.ru/pgu/eds/>.

Директор Департамента
государственной политики
в области гражданской авиации



С.А. Петрова